

**আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩**

**আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম।**

কার্যক্রমের নাম		কর্মসংজ্ঞান	সূচক	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবৃক্ষণ, ২০২১-২০২২	মন্তব্য				
১. প্রাথমিক ব্যবস্থা.....					লক্ষ্যমাত্রা /অর্জন	১ম	২য়	৩য়	৪র্থ	গোটা	অর্জন	মান
১.১ নেটিভতা কর্মিটি সভা আয়োজন		সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	আঞ্চলিক পরিঃ	২	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	২	অর্জন	
১.২ নেটিভতা কর্মিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন		বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৮	%	বিসিসি/ আঞ্চলিক পরিঃ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	অর্জন	
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অঙ্গজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা		অঙ্গিত সভা	৮	সংখ্যা	আঞ্চলিক পরিঃ	২	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	২	অর্জন	
১.৪ শুল্কাচার সংগ্রাম প্রশিক্ষণ আয়োজন		প্রশিক্ষণ	২	সংখ্যা	পরিঃ (প্রে:ওটি)/আঞ্চলিক পরিঃ	২	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	২	অর্জন	
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (ষাণ্মুক্তি অনুসরণ/টিওএন্ডইউড অকেজে মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষেবা-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশ সেবার ব্যবস্থা ইত্যাদি		উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৭	ও	আঞ্চলিক পরিঃ	২	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	২	অর্জন	
২. কর্মের ক্ষেত্রে শুল্কাচার .....							লক্ষ্যমাত্রা					
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের কর্ম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ		ক্রয় পরিকল্পনা	৩	তারিখ	সচিব, বিসিসি							
২.২ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের কর্ম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ		ওয়েবসাইটে প্রকাশ					লক্ষ্যমাত্রা					
৩. শুল্কাচার সংশ্লিষ্ট এবং দূন্তি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....												

৩২ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১নং সহ নূন্যতম ৪টি কার্যক্রম)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসংলাপন সূচক	সূচকে র মান	একক বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২- ২০২৩ অবিহুরের লক্ষ্যমাত্রা	২০২২- ২০২৩ অবিহুরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা কোয়ার্টার কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪থ কোয়ার্টার	শেট অর্জন মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা প্রদাতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্ট্রার হালনাগাদকৃত	৮	তারিখ আঞ্চলিক	পরিঃ পরিঃ ৩০.০৬.২৩	৩০.০৬.২৩	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা			৩০.০৬.২৩	১৪
৩.২ প্রশিক্ষণার্থীদের সাথে দূরুত্ব প্রতিরোধে সহায়ক আলোচনা স্থানে স্থানের চার্টার দৃশ্যমান	আলোচনায় উপস্থিতি প্রশিক্ষণার্থীদের স্বাক্ষর/ছবি	৮	তারিখ আঞ্চলিক	পরিঃ পরিঃ ৩১.০৩.২৩	৩১.০৩.২৩	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা			৩১.০৩.২৩	
৩.৩ সিটিজেন চার্টার দৃশ্যমান স্থানে স্থাপন	সিটিজেন চার্টার স্থাপিত	৮	তারিখ আঞ্চলিক	পরিঃ পরিঃ ০১.১২.২২	০১.১২.২২	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা			০১.১২.২২	
৩.৪ প্রশিক্ষণার্থীদের'কে প্রদানকৃত নেটওর্কে দূরুত্ব বিনোধী স্থানের সীল প্রদান করা	নেটওর্কে প্রদানকৃত সীল	৮	তারিখ আঞ্চলিক	পরিঃ পরিঃ ৩০.০৯.২২	৩০.০৯.২২	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা			৩০.০৯.২২	

বিঃদ:- কোন ক্রিকেট কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলানে উল্লেখ করতে হবে।

**ই-গভর্নান্স ও উভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩**  
**মোট পর্যায়ের অফিসের জন্য)**

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলচিত মান
০১	[১.১] একটি উভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নেট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	১৫	৮	৭	৬০%
০৪	[৪.১] ৪ৰ্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ নোকারেলায় কর্মসূচীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মসূচা আয়োজন	[৪.১.১] ৪ৰ্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ নোকারেলায় কর্মসূচীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মসূচা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	--
০৫	[৫.১] ই-গভর্নান্স ও উভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৮	৩	২	
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনা অধিবাসীক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৮	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০১/২০২৩

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

ଲକ୍ଷ୍ୟମାତ୍ରା ୨୦୨୨-୨୦୨୩									
କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମେର କ୍ଷେତ୍ର	ମାନ	କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ	କର୍ମସମ୍ପଦନ	ଏବକ	କର୍ମସମ୍ପଦ ନ ସୃଜନେର ମାନ	ପ୍ରଦ୍ଵତ୍ତ ଆଜିନ ୨୦୨୧-୨୨	ଆଶାଧାର ଶର୍ତ୍ତ	ଅଭିଭାବ ଶର୍ତ୍ତ	ଚଳାତି ଶାନ୍ତି ନିମ୍ନେ
୧	୨	[୧.୧] ଅଭିଯୋଗ ନିଷ୍ପତ୍ତି କର୍ମକର୍ତ୍ତା (ଅନିକ) ଓ ଆପିଳ କର୍ମକର୍ତ୍ତାର ତଥ୍ୟ ଓରେବନ୍ଦୀରେ ଏବଂ ଜିଆର୍ଏସ ସଫଟ୍‌ওସ୍ଟ୍‌ରେ (ପ୍ରୋଜେକ୍ଟ କ୍ଷେତ୍ରେ) ପ୍ରେମାନ୍ଵିକ ଭିତ୍ତିତେ ହାଲନାଗାନ୍ଦକରଣ ଆପାଲୋଡ଼କୁତ	[୧.୧.୧] ଅନିକ ଓ ଆପିଳ କର୍ମକର୍ତ୍ତାର ତଥ୍ୟ ଓରେବନ୍ଦୀରେ ଓ ଜିଆର୍ଏସ ସଫଟ୍‌ଓସ୍ଟ୍‌ରେ ହାଲନାଗାନ୍ଦକୁତ/ ଆପାଲୋଡ଼କୁତ	୮	୮	୫	୬	୭	୧୦
୨	୨	[୧.୨] ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସମୟେ ଅନଳାଇନେ/ଆଫଲାଇନେ ପ୍ରାପ୍ତ ଅଭିଯୋଗ ନିଷ୍ପତ୍ତି	[୧.୨.୧] ଅଭିଯୋଗ ନିଷ୍ପତ୍ତିକୁତ	%	୧			୧୦	୧୦
୩	୨	[୧.୩] ଅଭିଯୋଗ ନିଷ୍ପତ୍ତି ସଂକ୍ରାନ୍ତ ମାସିକ ପ୍ରତିବେଦନ ଉର୍ଧ୍ଵତନ କର୍ତ୍ତୁପରକ ବରାବର ପ୍ରେରଣ	[୧.୩.୧] ମାସିକ ପ୍ରତିବେଦନ ପ୍ରେରିତ	%	୭			୧୦	୧୦
୪	୨	[୨.୧] ପ୍ରେମାନ୍ଵିକ ଭିତ୍ତିତେ ପରିବିକଳ ଏବଂ ପ୍ରେମାନ୍ଵିକ ପରିବାସନ ପ୍ରତିବେଦନ ଉର୍ଧ୍ଵତନ କର୍ତ୍ତୁପକ୍ଷେର ନିକଟ ପ୍ରେରଣ	[୨.୧.୧] ପ୍ରେମାନ୍ଵିକ ପ୍ରତିବେଦନ ପ୍ରେରିତ	ସଂଖ୍ୟା	୭			୧୦	୧୦
୫	୨	[୨.୨] କର୍ମକର୍ତ୍ତା/କର୍ମଚାରୀରେ ପରିବିକଳ ଏବଂ ପ୍ରେମାନ୍ଵିକ ପରିବାସନ ପ୍ରତିବେଦନ ଉର୍ଧ୍ଵତନ କର୍ତ୍ତୁପକ୍ଷେର ନିକଟ ପ୍ରେରଣ	[୨.୨.୧] ପ୍ରେମାନ୍ଵିକ/ସେମିନାର୍/ କର୍ମଶାଳା ଆଯୋଜିତ	ସଂଖ୍ୟା	୮			୧୦	୧୦
୬	୧୧	ପରିବିକଳ ଓ ସଫଟ୍‌ମା ଆଜିନ	[୨.୩] ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରତିକର ବ୍ୟବସ୍ଥାପନ ବିଷୟେ ପ୍ରେକ୍ଷକହେତୁରଗଣେର ମନ୍ତ୍ରେ ଆବହିତକରଣ ସଭା ଆଯୋଜନ	ସଂଖ୍ୟା	୮			୧୦	୧୦

## সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের শ্রেণি	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন স্থান	একক	কর্মসম্পাদন স্থানকের মান	প্রদৃষ্ট অর্জন ২০২০-২১	প্রদৃষ্ট অর্জন ২০২১-২২	কল্পনামূল্য ২০২২-২০২৩		
								অসাধার ণ	অতি উত্তম	চলতি মান
প্রাতিক্রিয়ানিক	১	২	[১.১] প্রেমাণিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মটি পুনর্গঠন	৭	৮	৫	৬	৭	৮	৯০%
			[১.১.১] কর্মটি পুনর্গঠিত							৬০%
										১০%
			[১.২] প্রেমাণিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মটি পুনর্গঠন							১০০%
			[১.২.১] প্রেমাণিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মটির সঙ্গে সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন							১০০%
	১৮		[১.২.১.১] প্রেমাণিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে [১.২.১.১] সভা আয়োজিত প্রতিবেদন প্রেরিত							১০০%
সংস্কারণা			[১.২.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে [১.২.২.১] সভা আয়োজিত আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে [১.২.২.১] সভা আয়োজিত প্রেমাণিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন							১০০%
			[১.২.৪] প্রেমাণিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)							১০০%
			[১.৪.১] প্রেমাণিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন							১০০%
সংস্কারণা	১		[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন							১০০%
			[১.২.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে [১.২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত প্রেক্ষক/হোকারগণের সমন্বয়ে [১.২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজন							১০০%

তথ্য তালিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্জগিরিবকলন। সেকল সরকারি অধিসেবের জন্য প্রযোজ্য।

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	শাখা	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	লক্ষ্যস্থান আর্থিক বছর ২০২২-২০২৩			
				প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	অর্জন ২০২১- ২২	অতি উচ্চ অসাধারণ ১০০%	চলতি মান ৭০%
১	২	[১.১] তথ্য অধিকার আইন, অন্যান্য নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	৮	৫	৬	৫
২	৬	[১.২] স্বতংপ্রযোগিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	০	০৬	%	১০০%
৩	[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	০	০৮	০৮	০৮	১০০%
৪	[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্ষাটোলগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্ষাটোলগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	০	০৩	০৩	০৩	১০০%
৫	[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বিদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কর্যক্রম সম্পর্ক	০	০৮	০৮	০৮	১০০%
৬	সঞ্চয়তা বৃদ্ধি	[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধিমালা, স্বতংপ্রযোগিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	১০	০	০	০	১০০%
৭	[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রতেকটি প্রেমাণিক অঙ্গগত প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্ষে প্রকাশিত	[১.৭.১] প্রেমাণিক অঙ্গগত প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্ষে প্রকাশিত	৮	০	০	০	১০০%