বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

আঞ্চলিক কার্যালয়,চট্টগ্রাম

আইইবি ভবন (৪র্থ তলা), এস. এস. খালেদ সড়ক, চট্টগ্রাম-৪০০০

ফোনঃ ০২৪১৩৬০৪৪৫, ই-মেইলঃ chattogram@bcc.gov.bd.com, ওয়েবঃ chattogram.bcc.gov.bd

**অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন জুন, ২০২৩ খ্রিঃ**

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার(%) |
| ওয়েবসাইটের মাধ্যম | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোতিভাবে গৃহীত | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত অতিক্রান্ত হয়েছে |
| ক | খ | গ | ঘ | ঙ | চ | ছ | জ | ঝ | ঞ |
| ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |



(প্রকৌঃ মোঃ ফিরোজ আলম)

আঞ্চলিক পরিচালক

বিসিসি, আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম।