

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুল্কার কৌশল কর্ম- পরিকল্পনা, ২০২০- ২০২১  
এর ত্রৈমাসিক(৩০.০৯.২০২০ পর্যন্ত) প্রতিবেদন।

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম

পরিশিষ্ট ক

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকে র মান	একক	বাস্তবায়নেরদা য়িত্তপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০- ২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						অর্জিত মান	মতবা
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....</b>													
১.১ নেতৃত্ব কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	আরডি, বিসিসি চট্টগ্রাম	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.২ নেতৃত্ব কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	আরডি, বিসিসি চট্টগ্রাম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
<b>২. দক্ষতা ও নেতৃত্বার উন্নয়ন.....</b>													
২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের(stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	আরডি, বিসিসি চট্টগ্রাম	১	লক্ষ্যমাত্রা			১				
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	সচিব, বিসিসি &আরডি, বিসিসি চট্টগ্রাম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা				১০০%			
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	সচিব, বিসিসি &আরডি, বিসিসি চট্টগ্রাম	৫	লক্ষ্যমাত্রা			৫				
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	সচিব, বিসিসি &আরডি, বিসিসি চট্টগ্রাম	৫	লক্ষ্যমাত্রা			৫				

*১  
২০২০*

৩. শুকাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধিনীতিমালা/ম্যানুয়েল প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র এর প্রয়োগ/বাস্তবায়ন.....<sup>১০</sup>

৩.১ আঞ্চলিক কার্যালয়ের জন্য সিটিজেন চার্টার	সিটিজেন চার্টার	৫	সংখ্যা	আরডি, বিসিসি চট্টগ্রাম	১	লক্ষ্যমাত্রা					১		
						অর্জন	-						
৩.২ ২০২০-২১ শুকাচার আন্তর্বায়নে সহায়ক ম্যানুয়াল রকর্তা/কর্মচারীদের মধ্যে বিতরণ	ম্যানুয়াল	৫	সংখ্যা	আরডি, বিসিসি চট্টগ্রাম	১	লক্ষ্যমাত্রা		১					
						অর্জন	-	-			৭		
৪. ওয়েবসাইটে সেবাবক্তব্য হালনাগাদকরণ													
৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত	১	তারিখ	আরডি, বিসিসি চট্টগ্রাম	৩১/০১/২১	লক্ষ্যমাত্রা			৩১/০১/২১				
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুকাচার সেবাবক্তব্য হালনাগাদকরণ	সেবাবক্তব্য হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	আরডি, বিসিসি চট্টগ্রাম	৩০/৯/২০ ৩১/১২/২০ ৩১/০৩/২১ ৩০/০৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০	৩১/১২/২০	৩১/০৩/২১	৩০/০৬/২১			
৪.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্তব্য হালনাগাদকরণ	সেবাবক্তব্য হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	আরডি, বিসিসি চট্টগ্রাম	৩১/০৩/২১ ৩০/০৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা			৩১/০৩/২১	৩০/০৬/২১			
৪.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাবক্তব্য হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	আরডি, বিসিসি চট্টগ্রাম	৩০/৯/২০ ৩১/১২/২০ ৩১/০৩/২১ ৩০/০৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০	৩১/১২/২০	৩১/০৩/২১	৩০/০৬/২১			
৪.৫ স্বপ্নগোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	১	তারিখ	আরডি, বিসিসি চট্টগ্রাম	৩০/৯/২০ ৩০/০৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা		৩০/৯/২০		৩০/০৬/২১			
৫. সুযোগ প্রতিষ্ঠা													
৫.১ শুকাচার সংক্রান্ত উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৮	তারিখ	আরডি, বিসিসি চট্টগ্রাম	৩০/০৯/২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০						
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৩	%	আরডি, বিসিসি চট্টগ্রাম	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা		২০%	৬০%	৮০%			
						অর্জন	-						

১০/১০

**৬. সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে শুল্কাচার.....১৪**

৬.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৩	তারিখ	আরডি, বিসিসি চট্টগ্রাম	৩০/৯/২০ ৩১/১২/২০ ৩১/০৩/২১ ৩০/০৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/৯/২০	৩১/১২/২০	৩১/০৩/২১	৩০/০৬/২১		
						অর্জন	-	৩১/১২/২০				
৬.২ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/ প্রকল্প বাস্তবায়ন অগ্রগতি	অগ্রগতির হার	১	% তারিখ	আরডি, বিসিসি চট্টগ্রাম		লক্ষ্যমাত্রা						আঞ্চলিক র্যালয় কর্তৃক কোন সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/ প্রকল্প বাস্তবায়ন করা হয় না।
						অর্জন						
৬.৩ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচিতে প্রাপ্ত বরাদ্দ এবং উপকারভোগী নির্বাচনের মানদণ্ড দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রাপ্ত বরাদ্দ ও উপকারভোগী নির্বাচনের মানদণ্ড দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	আরডি, বিসিসি চট্টগ্রাম		লক্ষ্যমাত্রা						
						অর্জন						
৬.৪ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচিতে উপকারভোগীদের তালিকা দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	উপকারভোগীদের তালিকা দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	আরডি, বিসিসি চট্টগ্রাম		লক্ষ্যমাত্রা						
						অর্জন						
৬.৫ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন/ পরিবীক্ষণ	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	২	সংখ্যা তারিখ	আরডি, বিসিসি চট্টগ্রাম		লক্ষ্যমাত্রা						
						অর্জন						
৬.৬ প্রকল্প পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	৩	%	আরডি, বিসিসি চট্টগ্রাম		লক্ষ্যমাত্রা						
						অর্জন						
<b>৭. ক্রয়ক্ষেত্রে শুল্কাচার.....৫</b>												
৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০১৯-২০ অর্থ বছরের ক্রয়- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	আরডি, বিসিসি চট্টগ্রাম		লক্ষ্যমাত্রা						আঞ্চলিক র্যালয় কর্তৃক ক্রয় সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা করা হয় না।
						অর্জন						
৭.২ ই-টেলারের মাধ্যমে ক্রয়কার্য সম্পাদন	ই-টেলারে ক্রয় সম্পর্ক	২	%	আরডি, বিসিসি চট্টগ্রাম		লক্ষ্যমাত্রা						
						অর্জন						

১০/১

৮. অক্ষতা ও অবাবধিহি শক্তিশালীকরণ..... ১২												
৮.১৪ ষ্ট সেবা প্রদান প্রতিশুল্তি (সিটিজেনস্ চাটার) বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ	সেবা প্রদান প্রতিশুল্তি বাস্তবায়িত এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	%	আরডি, বিসিসি চট্টগ্রাম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
						অর্জন						
৮.২ শাখা/অধিশাখা/অধিনষ্ট অফিস পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পর্ক	২	সংখ্যা	আরডি, বিসিসি চট্টগ্রাম		লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-		এ কার্যালয়ে র শাখা/অধি শাখা/অধি নষ্ট অফিস নাই।
						অর্জন						
৮.৩ শাখা/অধিশাখা/অধিনষ্ট অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	২	%	আরডি, বিসিসি চট্টগ্রাম		লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-		
						অর্জন						
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশমালা ২০১৪ অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ	নথি শ্রেণি বিন্যাসকৃত	২	%	আরডি, বিসিসি চট্টগ্রাম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	৮০%	৮০%	১০০%		
						অর্জন	১০%					
৮.৫ শ্রেণি বিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ	নথি বিনষ্টিকৃত	২	%	আরডি, বিসিসি চট্টগ্রাম	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	৩০%	৫০%	৮০%		
						অর্জন	-					
৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গমশূন্যনী আয়োজন	গমশূন্যনী আয়োজিত	২	সংখ্যা	আরডি, বিসিসি চট্টগ্রাম		লক্ষ্যমাত্রা						
						অর্জন	-					

২১০

৯. শুকাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুনীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... ১৫ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে নৃনতৰ গীচটি কার্যক্রম)										
৯.১ দুনীতি প্রতিরোধে সহায়ক ফেষ্টিন	উন্মুক্ত স্থানে স্থাপনকৃত	৩	সংখ্যা	আরডি, বিসিসি চট্টগ্রাম	৪	লক্ষ্যমাত্রা			২	২
৯.২ প্রশিক্ষণার্থীদের সাথে দুনীতি প্রতিরোধে সহায়ক আলোচনা	আলোচনায় উপস্থিত প্রশিক্ষণার্থীদের স্বাক্ষর	৩	সংখ্যা	আরডি, বিসিসি চট্টগ্রাম	৮০	লক্ষ্যমাত্রা			২০	২০
৯.৩ বিশেষ চাহিদা সম্পর্ক ব্যক্তিদের সাথে দুনীতি প্রতিরোধে সহায়ক আলোচনা	আলোচনায় উপস্থিত প্রশিক্ষণার্থীদের স্বাক্ষর	৩	সংখ্যা	আরডি, বিসিসি চট্টগ্রাম	২০	লক্ষ্যমাত্রা			২০	
৯.৪ সরকারী অর্থ ব্যয়ে কৃচ্ছা সাধন করা লক্ষ্যে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সাথে আলোচনা	অনুষ্ঠিত আলোচনার উপস্থিতির স্বাক্ষর	৩	তারিখ	আরডি, বিসিসি চট্টগ্রাম	১০	লক্ষ্যমাত্রা		৩০/০১/২১		
৯.৫ প্রশিক্ষণার্থীদের'কে প্রদানকৃত নেটুন্কে দুনীতি বিরোধী স্লোগানের সীল প্রদান করা	তৈরিকৃত সীল এবং বিলের রসিদ	৩	তারিখ	আরডি, বিসিসি চট্টগ্রাম	৩১/০৩/২১	লক্ষ্যমাত্রা		৩১/০৩/২১		
৯.৬ অর্জন						অর্জন	-			
১০. শুকাচার চৰ্তাৰ অন্য পুৱক্ষার/প্রশোদনা প্রদান..... ৫										
১০.১ শুকাচার পুৱক্ষার প্রদান	প্রদত্ত পুৱক্ষার	৩	তারিখ	সচিব, বিসিসি		লক্ষ্যমাত্রা				
						অর্জন	-			
১০.২ ২০২০-২১ অর্থবছরে শুকাচার পুৱক্ষারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	পুৱক্ষারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	আরডি, বিসিসি চট্টগ্রাম		লক্ষ্যমাত্রা				
						অর্জন	-			
১১. অর্থ বৰাদৰ..... ২										
১১.১ শুকাচার কৰ্ম-পৱিকল্পনায় অর্তভুক্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বৰাদৰকৃত অর্থেরআনুমানিক পরিমাণ	বৰাদৰকৃত অর্থ	২	৮০,০০০ টাকা	সচিব, বিসিসি	৩১/১২/২০	লক্ষ্যমাত্রা		৩১/১২/২০		
						অর্জন	-			
এ কাৰ্যাল য়েৰ এখতিয়া য় বহিৰ্ভূত										

১২. পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন.....										8			
১২.১ আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রণীতজাতীয় শুধুচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২১ষ স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রণীত কর্ম-পরিকল্পনা আপলোডকৃত	২	তারিখ	আরডি, বিসিসি চট্টগ্রাম	১৬/০৮/২০	লক্ষ্যমাত্রা	১৬/০৮/২০	অর্জন					
									৭৬০৬১০				
১২.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	২	সংখ্যা	আরডি, বিসিসি চট্টগ্রাম	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	অর্জন	১	১	১	১	
									৭	৭			

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/নীতিমালা পর্যালোচনাপূর্বক মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

\*\*\* ৬(খ) ক্রমিক যে সকল অআঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য সেসকল কার্যালয় ৬(ক) এবং ৬(খ) উভয় ক্রমিকে বর্ণিত কার্যক্রমসমূহ বাস্তবায়ন করবে। এক্ষেত্রে সূচকের মান প্রদত্ত হকে বর্ণিত মানের অর্ধেক করে বিবেচন করতে হবে।



মোস্তাফা সাজিদুল ইসলাম  
আঞ্চলিক পরিচালক  
আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম  
বাংলাদেশ কল্যান উচ্চ কাউন্সিল