


আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০২০-২১ অর্থ বছরের জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা যাম্মাষিক অর্জন পরিবীক্ষণ কাঠামো
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকে র মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১								মোট অর্জন	অর্জিত মান	মতবা
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	১	২	৩			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪			
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....১৮																
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ইনচার্জ, বিসিসি চট্টগ্রাম	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১	১	১	১		
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	ইনচার্জ, বিসিসি চট্টগ্রাম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১		
২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন.....১০																
২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ইনচার্জ, বিসিসি চট্টগ্রাম	১	লক্ষ্যমাত্রা										
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	সচিব, বিসিসি & ইনচার্জ, বিসিসি চট্টগ্রাম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা							১০০%			
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	সচিব, বিসিসি & ইনচার্জ, বিসিসি চট্টগ্রাম	৫	লক্ষ্যমাত্রা							৫			
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	সচিব, বিসিসি & ইনচার্জ, বিসিসি চট্টগ্রাম	৫	লক্ষ্যমাত্রা							৫			
৩. শূদ্ধাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধিনিতিমালা/মানুয়েল ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র এর প্রয়োগ/বাস্তবায়ন.....১০																
৩.১ আঞ্চলিক কার্যালয়ের জন্য সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন	সিটিজেন চার্টার	৫	সংখ্যা	ইনচার্জ, বিসিসি চট্টগ্রাম	১	লক্ষ্যমাত্রা								১		
৩.২ ২০২০-২১ শূদ্ধাচার বাস্তবায়নে সহায়ক মানুয়াল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মধ্যে বিতরণ	মানুয়াল	৫	সংখ্যা	ইনচার্জ, বিসিসি চট্টগ্রাম	১	লক্ষ্যমাত্রা								১		

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১								মতকা
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১য় কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
৪. ওয়েবসাইটে সেবাবন্ধ হালনাগাদকরণ৮														
৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত	১	তারিখ	ইনচার্জ, বিসিসি চট্টগ্রাম	৩১/০১/২১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	-	৩১/০১/২১	-				
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুল্কচার সেবাবন্ধ হালনাগাদকরণ	সেবাবন্ধ হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	ইনচার্জ, বিসিসি চট্টগ্রাম	৩১/১২/২০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০/০৯/২০	৩১/১২/২০	৩১/০৩/২১	৩০/০৬/২১	২	১		
৪.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবন্ধ হালনাগাদকরণ	সেবাবন্ধ হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	ইনচার্জ, বিসিসি চট্টগ্রাম	৩১/০৩/২১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	-	৩১/০৩/২১	৩০/০৬/২১				
৪.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাবন্ধ হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	ইনচার্জ, বিসিসি চট্টগ্রাম	৩০/০৯/২০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০/০৯/২০	৩১/১২/২০	৩১/০৩/২১	৩০/০৬/২১	২	১		
৪.৫ স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	১	তারিখ	ইনচার্জ, বিসিসি চট্টগ্রাম	৩০/০৯/২০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	৩০/৯/২০	৩০/০৬/২১		১	০.৫		
৫. শূণ্যপন প্রক্রিয়া৭														
৫.১ শুল্কচার সংক্রান্ত উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৪	তারিখ	ইনচার্জ, বিসিসি চট্টগ্রাম	৩০/০৯/২০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০/০৯/২০	-	-	-				
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৩	%	ইনচার্জ, বিসিসি চট্টগ্রাম	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	২০%	৬০%	৮০%				


 প্রোগ্রামার/সিস্টেম এনালিস্ট
 প্রোগ্রামিং সিস্টেম ডিভিশন
 প্রোগ্রামিং সিস্টেম

৬. সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে শূন্যচার.....১৪

৬.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৩	তারিখ	ইনচার্জ, বিসিসি চট্টগ্রাম	৩০/৯/২০	৩১/১২/২০	৩১/১২/২০	৩১/০৩/২১	৩০/০৬/২১	১	০.৭৫	আঞ্চলিক কার্যালয় কর্তৃক কোন সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/ প্রকল্প বাস্তবায়ন করা হয় না।
৬.২ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/ প্রকল্প বাস্তবায়ন অগ্রগতি	অগ্রগতির হার	১	%	ইনচার্জ, বিসিসি চট্টগ্রাম								আঞ্চলিক কার্যালয় কর্তৃক কোন সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/ প্রকল্প বাস্তবায়ন করা হয় না।
৬.৩ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচিতে গ্রাণ্ড বরাদ্দ এবং উপকারভোগী নিবাচনের মানদণ্ড দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	গ্রাণ্ড বরাদ্দ ও উপকারভোগী নিবাচনের মানদণ্ড দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	ইনচার্জ, বিসিসি চট্টগ্রাম								আঞ্চলিক কার্যালয় কর্তৃক কোন সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/ প্রকল্প বাস্তবায়ন করা হয় না।
৬.৪ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচিতে উপকারভোগীদের তালিকা দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	উপকারভোগীদের তালিকা দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	ইনচার্জ, বিসিসি চট্টগ্রাম								আঞ্চলিক কার্যালয় কর্তৃক কোন সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/ প্রকল্প বাস্তবায়ন করা হয় না।
৬.৫ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন/ পরিবীক্ষণ	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	২	সংখ্যা	ইনচার্জ, বিসিসি চট্টগ্রাম								আঞ্চলিক কার্যালয় কর্তৃক কোন সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/ প্রকল্প বাস্তবায়ন করা হয় না।
৬.৬ প্রকল্প পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	৩	%	ইনচার্জ, বিসিসি চট্টগ্রাম								আঞ্চলিক কার্যালয় কর্তৃক কোন সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/ প্রকল্প বাস্তবায়ন করা হয় না।
৭. ক্রমক্ষেত্রে শূন্যচার.....৫												
৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২০-২১ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	ইনচার্জ, বিসিসি চট্টগ্রাম								আঞ্চলিক কার্যালয় কর্তৃক কোন সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/ প্রকল্প বাস্তবায়ন করা হয় না।
৭.২ ই-টেন্ডারের মাধ্যমে ক্রয়কার্য সম্পাদন	ই-টেন্ডারে ক্রয় সম্পন্ন	২	%									আঞ্চলিক কার্যালয় কর্তৃক কোন সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/ প্রকল্প বাস্তবায়ন করা হয় না।


 প্রকল্প পরিচালক
 সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি
 চট্টগ্রাম

৮. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ..... ১২

৮.১ স্ব সেরা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ	সেরা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়িত এবং ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	২	%	ইনচার্জ, বিসিসি চট্টগ্রাম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%									
৮.২ শাখা/অধিশাখা/অধিনস্ত অফিস পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পন্ন	২	সংখ্যা	ইনচার্জ, বিসিসি চট্টগ্রাম		লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	-	-	-									
৮.৩ শাখা/অধিশাখা/অধিনস্ত অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	২	%	ইনচার্জ, বিসিসি চট্টগ্রাম		লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	-	-	-									
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশমালা ২০১৪ অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ	নথি শ্রেণি বিন্যাসকৃত	২	%	ইনচার্জ, বিসিসি চট্টগ্রাম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%									
৮.৫ শ্রেণি বিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ	নথি বিনষ্টকৃত	২	%	ইনচার্জ, বিসিসি চট্টগ্রাম	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	৩০%	৫০%	৮০%	৮০%									
৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানী আয়োজন	গণশুনানী আয়োজিত	২	সংখ্যা	ইনচার্জ, বিসিসি চট্টগ্রাম		লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	-	-	-									

৯. শুল্কভার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... ১৫ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)

৯.১ দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক ফেছুন	উন্মুক্ত স্থানে স্থাপনকৃত	৩	সংখ্যা	ইনচার্জ, বিসিসি চট্টগ্রাম	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	২	২										
৯.২ প্রশিক্ষণার্থীদের সাথে দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক আলোচনা	আলোচনায় উপস্থিত প্রশিক্ষণার্থীদের স্বাক্ষর	৩	সংখ্যা	ইনচার্জ, বিসিসি চট্টগ্রাম	৪০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	২০	২০										
৯.৩ বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন ব্যক্তিদের সাথে দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক আলোচনা	আলোচনায় উপস্থিত প্রশিক্ষণার্থীদের স্বাক্ষর	৩	সংখ্যা	ইনচার্জ, বিসিসি চট্টগ্রাম	২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	-	২০										
৯.৪ সরকারী অর্থ ব্যয়ে কৃষক সাধন করা লক্ষ্য কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সাথে আলোচনা	অনুষ্ঠিত আলোচনার উপস্থিতির স্বাক্ষর	৩	তারিখ	ইনচার্জ, বিসিসি চট্টগ্রাম	১০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	৩০/০১/১১	-										

স্বাক্ষরিত
৩০/০১/১১

১. প্রশিক্ষার্থীদের কে প্রদানকৃত নোটবুকে দুর্নীতি বিরোধী স্লোগানের সীল প্রদান করা	তৈরিকৃত সীল এবং বিলের রসিদ	৩	তারিখ	ইনচার্জ, বিসিসি চট্টগ্রাম	৩১/০৩/২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	৩১/০৩/২১	-	-	-	-	-	-	এ কার্যালয়ে র এখতিরর বহির্ভূত
১০. শুল্কচার চর্চার জন্য পুরস্কার প্রদান.....৩						লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
১০.১ শুল্কচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ			অর্জন										

১১. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন.....২

১১.১ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএডইউজ্ঞ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	সচিব, বিসিসি	৩১/০১/২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	৩১/১/২১	-	-	-	-	-	-	
--	-------------------	---	----------------	--------------	----------	-----------------------	---	---	---------	---	---	---	---	---	---	--

১২. অর্থ বরাদ্দ.....২

১২.১ শুল্কচার কর্ম-পরিষ্কারনায় অর্ন্তুক্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ	বরাদ্দকৃত অর্থ	২	৮০০০০ টাকা	সচিব, বিসিসি, পরিচালক (প্রশিক্ষণ), ইনচার্জ, বিসিসি চট্টগ্রাম	৩১/১২/২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	৩১/১২/২০	-	-	-	-	-	-	-	
---	----------------	---	------------	--	----------	-----------------------	---	----------	---	---	---	---	---	---	---	--

১৩. পরিষ্কার ও মূল্যায়ন.....৪

১৩.১ আঞ্চলিক মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্ম-পরিষ্কারনা, ২০২০-২১ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রণীত কর্ম-পরিষ্কারনা আপলোডকৃত	২	তারিখ	ইনচার্জ, বিসিসি চট্টগ্রাম	১৬/০৮/২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১৬/০৮/২০	-	-	-	-	-	-	-	২	
১৩.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবিক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	২	সংখ্যা	ইনচার্জ, বিসিসি চট্টগ্রাম	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১	১	১	১	১	১	

বিঃদ্র:- কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/নীতিমালা পর্যালোচনাপূর্বক মতব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

*** ৬(খ) ক্রমিক যে সকল আঞ্চলিক মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য সেন্সকল কার্যালয় ৬(ক) এবং ৬(খ) উভয় ক্রমিকে বর্ণিত কার্যক্রমসমূহ বাস্তবায়ন করবে। এক্ষেত্রে সচিবের মান প্রদত্ত ছকে বর্ণিত মানের অধিক করে বিবেচন করতে হবে।

সচিব
কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন
কর্তৃপক্ষ