



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম

এবং

নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

| | |
|--|----|
| আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র | ৩ |
| প্রস্তাবনা | ৪ |
| সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি | ৫ |
| সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) | ৬ |
| সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা | ৭ |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | ১১ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক | ১২ |
| সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | ১৩ |
| সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ | ১৪ |



আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল(বিসিসি)সরকার প্রতিশ্রুত রূপকল্প ২০৪১:ডিজিটাল বাংলাদেশসরকার বাস্তবায়নে সরকারের অন্যতম প্রধান সহায়ক প্রতিষ্ঠান। আইসিটিতে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়নে বিসিসি অত্র কার্যালয়ওতোপ্রতভাবে কাজ করছে। সাম্প্রতিক বছরগুলোতে অত্র কার্যালয় হতে ২৬০ জন প্রতিবন্ধীসহ মোট ৭৪৮ জন'কে বিভিন্ন কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল এর আওতায় “ডিজিটাল সিলেট সিটি প্রকল্প” এর মাধ্যমে চট্টগ্রাম বিভাগের কক্সবাজার পৌরসভায় ৩৫টি পয়েন্টে মোট ৭৪ টি এক্সেস রাউটারের মাধ্যমে ফ্রি ওয়াইফাই সেবা বিগত ১৫.০২.২০২০ তারিখ থেকে ভ্রমনপিপাসু পর্যটক সহ শহরের সাধারণ জনগন ব্যবহার করছে। প্রশিক্ষণ কার্যক্রম আধুনিকায়নের লক্ষ্যে স্মার্টবোর্ডসহ একটি নতুন প্রশিক্ষণ ল্যাব স্থাপন করা হয়েছে। বর্তমানে তিনটি ল্যাবে একসাথে মোট ৬০জন প্রশিক্ষণার্থীর প্রশিক্ষণ গ্রহণের ব্যবস্থা করা হয়েছে। যাহার মধ্যে প্রতিবন্ধীদের প্রশিক্ষণের জন্য আইসিটি রিসোর্স সেন্টারের মাধ্যমে একটি ল্যাব স্থাপিত হয়েছে।ইনফোসরকার ফেইজ-২ প্রকল্পের আওতায় চট্টগ্রাম বিভাগে ৩,৫৭৯টি সরকারী প্রতিষ্ঠানে ইন্টারনেট সেবা প্রদান করা হয়েছে যার রক্ষনাবেক্ষন কার্যক্রম অত্র কার্যালয় থেকে প্রদান করা হচ্ছে।বিসিসি কর্তৃক চট্টগ্রাম বিভাগে বিভিন্ন সরকারী কার্যালয়ে স্থাপিত ১৪১ টি ভিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেম সচল রাখতে সর্বাঙ্গিক সহযোগিতা চালিয়ে যাচ্ছে। প্রতি বছর ২ বার ITEE পরীক্ষা গ্রহন করা হয়।এছাড়া ও বিসিসি চট্টগ্রাম কার্যালয় থেকে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রতিবন্ধীদের মধ্যে ৬৭ জনের কর্মসংস্থানের সুযোগ হয়েছে এবং ০৮ জন উদ্যোক্ত তৈরী হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- বিসিসি অত্র কার্যালয় এর নিজস্ব স্থায়ী অবকাঠামো নেই। যে কারনে স্থায়ীভাবে নেটওয়ার্ক সিস্টেম ও ল্যাব আধুনিকায়ন সম্ভব হচ্ছে না ;
- বিসিসিচট্টগ্রামএর সাংগঠনিক কাঠামোতে পর্যাপ্ত জনবলের অভাব, এছাড়া বর্তমান কাঠামোর বিদ্যমান ৪টি কর্মকর্তার পদের ৩টি শূন্য থাকায় কার্যালয়টি জনবল সংকটের মধ্যে কার্যক্রম পরিচালনায় বিঘ্ন হচ্ছে;
- আঞ্চলিক পর্যায়ে অংশীজনের সেবা দেওয়ার জন্য পরিবহন সুবিধা প্রয়োজন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

আঞ্চলিক পর্যায়ের তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি খাতে বিকাশের জন্য “প্রযুক্তি ল্যাব ও সফটওয়্যার ফিনিশিং স্কুল স্থাপনের মাধ্যমে বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহ শক্তিশালীকরণ” শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় স্থায়ী অবকাঠামো নির্মাণের মাধ্যমে অত্র অঞ্চলে একটি তথ্যপ্রযুক্তি বলয় তৈরি করা এবং আবাসিক প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা ; ইমাজিন টেকনোলজী ভিত্তিক কোর্স পরিচালনা করা; লোকাল কম্পিউটার এপটিচুড স্টেন্ট পরীক্ষার জন্য হাব হিসেবে ব্যবহার করা; জাতীয় ডাটা সেন্টারের কার্যক্রম সম্প্রসারণের লক্ষ্যে আঞ্চলিক কার্যালয়ে মিনি নক স্থাপন; বিশ্ববিদ্যালয় ও কারিগরি শিক্ষা বোর্ড পরিচালিত প্রকৌশলী শিক্ষা কারিকুলামের উপযোগী ইন্টারশিপ/প্রশিক্ষণ প্রোগ্রাম চালু; আঞ্চলিক কার্যালয় সমূহে ভেন্টার সার্টিফিকেশন কোর্স পরিচালনাসহ পরীক্ষা কেন্দ্র স্থাপন ।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- জাতীয় নেটওয়ার্ক অপারেশন সেন্টার NOC —এর পাশাপাশি চট্টগ্রাম বিভাগের প্রায় ৩,৫৭৯ সরকারি দপ্তরে স্থাপিত নেটওয়ার্ক সংযোগ মনিটরিং ও রক্ষনাবেক্ষণ প্রদান। এ ছাড়াও বিসিসি কর্তৃক চট্টগ্রাম বিভাগে বিভিন্ন সরকারী কার্যালয়ে স্থাপিত ১৪১ টি ভিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেম সচল রাখা। নিউরো ডেভেলপমেন্ট ডিসঅর্ডারসহ সব ধরনের প্রতিবন্ধী ব্যক্তির ক্ষমতায়নের জন্য ২০ জন প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের আইসিটি প্রশিক্ষণ, ২০০ জন প্রশিক্ষণার্থীকে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ মানব সম্পদ তৈরি করা। নিজস্ব স্থাপনা তৈরির কার্যক্রমের অংশ হিসাবে ভূমি অধিগ্রহন প্রক্রিয়া সমাপ্ত করা।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম

এবং

নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল-এর মধ্যে ২০২২ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির বহুমুখী ব্যবহার নিশ্চিত করার মাধ্যমে জ্ঞানভিত্তিক সমাজ প্রতিষ্ঠায় সহায়তা প্রদান।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

স্বচ্ছতা ও নিরাপত্তার সাথে নাগরিকদের উন্নত সেবা প্রদান। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে জাতীয় লক্ষ্য অর্জনে সরকারকে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসারে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন
২. ই-গভর্নামেন্ট বাস্তবায়ন
৩. নারী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সক্ষমতা উন্নয়ন
৪. সরকার কর্তৃক গৃহীত আইসিটি কার্যক্রম অবহিতকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়ে মান সম্মত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে মানব সম্পদ উন্নয়ন;
২. জেলা আইসিটি কমিটি এবং জেলা সার্ভিস ইনোভেশন কমিটির সদস্য হিসেবে সক্রিয়ভাবে নিয়মিত অংশগ্রহণ। এছাড়া বিভিন্ন কারিগরি কমিটি এবং অকেজো ঘোষণাকরণ কমিটিতে সংস্থার/ প্রতিষ্ঠানের চাহিদামোতাবেক অংশগ্রহণ
৩. ই-গভঃ বাস্তবায়নে পরামর্শ সেবা প্রদান এবং সেমিনার ও কর্মশালা আয়োজন
৪. প্রধানকার্যালয় নির্দেশিত যে কোন দায়িত্ব পালন করা
৫. ন্যাশনাল ই-গভঃ নেটওয়ার্ক বাস্তবায়নে বিভিন্ন দপ্তরের সাথে সমন্বিতভাবে কাজ করা
৬. তথ্য প্রযুক্তির মাধ্যমে নিউরো ডেভোলপমেন্টাল ডিজঅর্ডার (এনডিডি) সহ সকল ধরনের প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষমতায়ন শীর্ষক প্রকল্পের মাধ্যমে স্থাপিত আইসিটি রিসোর্স সেন্টারের কার্যক্রম পরিচালনা করা
৭. নিরাপদ আইসিটির ব্যবহারের কার্যক্রম অবহিতকরণ
৮. ইনফোসরকার কর্তৃক দেশব্যাপী স্থাপিত সরকারী পর্যায়ে ইন্টারনেট সংযোগ ও ডিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেম সচল রাখতে পর্যাপ্ত সহযোগিতা প্রদান।
৯. প্রতি বছর ২ বার ITEE পরীক্ষার আয়োজন সহ প্রয়োজনীয় তথ্য ও গাইড বই সরবরাহ করার মাধ্যমে বিসিসি ঢাকাস্থ সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তরকে নিয়মিত সহায়তা প্রদান।
১০. উপর্যুক্ত কার্যাবলী সম্পাদনের জন্য প্রয়োজনীয় যে কোন পদক্ষেপ গ্রহণ করা।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | একক | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩ | প্রক্ষেপণ | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র |
|---|----------------------|--------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|-----------|-----------|---|---|
| | | | | | | ২০২৩-২০২৪ | ২০২৪-২০২৫ | | |
| তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসারের দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন | [১.১] প্রশিক্ষণার্থী | সংখ্যা | ৪৯ | ১৫৭ | ১৬০ | ১৮০ | ২০০ | EPWDICT প্রজেক্ট, Women চেম্বার, BWIT, BIID, BCC | প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন |
| ই-গভঃ বাস্তবায়ন | [২.১] প্রদানকৃত সেবা | সংখ্যা | ৫৮৭ | ৯৬৯ | ৮০০ | ৮৫০ | ৯০০ | BCC(NOC), NITN (BTCL, F@H, SCL) | অত্র কার্যালয়ে দায়িত্বপ্রাপ্ত নেটওয়ার্ক সাপোর্ট ইঞ্জিনিয়ার এর প্রদানকৃত রিপোর্ট |
| | [২.২] প্রশিক্ষণার্থী | সংখ্যা | ৪০ | ২০ | ২০ | ৩০ | ৪০ | বিসিসি ও অন্যান্য সরকারি দপ্তর/সংস্থা | প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন |
| | [৩.১] প্রশিক্ষণার্থী | সংখ্যা | ০০ | ১২০ | ৪০ | ৫০ | ৬০ | NDD প্রজেক্ট, Women চেম্বার, BWIT, BIID, BCC | প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন |
| নারী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সক্ষমতা উন্নয়ন | [৪.১] আয়োজিত ইভেন্ট | সংখ্যা | ০১ | ০৭ | ০১ | ০২ | ০৩ | BCC, স্থানীয় বিভিন্ন সরকারী/রেসরকারী দপ্তর সংস্থা | সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ ক্যাম্পেইন সংক্রান্ত প্রতিবেদন |

*সাময়িক (provisional) তথ্য



সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা



| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪ | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫ |
|--|--------------------------------|--|--|----------------|--------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|---------------------|--------------|--------------------|--------------------------------|------------------------|------------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ %০০ | অতি উত্তম %১০ | উত্তম %০৫ | চলতি মান %১০ | চলতি মানের নিম্নে %৬০ | | |
| [১] তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসারের দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন | ২৫ | [১.১] আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [১.১.১] প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২৫ | ৪৯ | ১৫৭ | ১৬০ | ০৪১ | ০৪ | ০৫৭ | ০৪ | ২০০ | |
| | | [২.১] জাতীয় নেটওয়ার্ক উন্নয়নে কারিগরি সেবা | [২.১.১] কারিগরি সেবার সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৭ | ৫৪২ | ৯৫৯ | ৭৬৪ | ৬৯৫ | ৬০৫ | ৬০৫ | ৬০৫ | ৯০০ | |
| | | [২.২] ভিডিও কনফারেন্স সিস্টেম নিরাবহিত রাখার নিমিত্ত কারিগরি সেবা প্রদান | [২.২.১] কারিগরি সেবার সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৭ | ৪৫ | ৬০ | ৩৬ | ৩৩ | ৩২ | ২১ | ২১ | ২১ | ৪৫ |
| | | [২.৩] ই-গভর্নামেন্ট বাস্তবায়নে প্রশিক্ষণ | [২.৩.১] অংশগ্রহণকারী প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৪ | ০৪ | ২০ | ২০ | ১৫ | ১৫ | ১৫ | ১৫ | ১৫ | ৬০ |
| [২] ই-গভর্নামেন্ট বাস্তবায়ন | ২০ | [২.৪] সরকারি দপ্তরসমূহে তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক পরামর্শ সেবা প্রদান | [২.৪.১] প্রদানকৃত পরামর্শ সেবার সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ৪ | ৫ | ৪ | ৩ | ২ | ২ | ২ | ৬ | |
| | | [৩.১] নারীর উন্নয়ন/ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ আয়োজন | [৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ১০ | ০০ | ২০ | ২০ | ১৫ | ০১ | ০১ | ০১ | ০৪ | |
| | | [৩.২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের প্রশিক্ষণ আয়োজন | [৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৫ | ০০ | ১০০ | ২০ | ১৫ | ০১ | ০১ | ০১ | ০৪ | |
| [৪] সরকারি কর্তৃক গৃহীত আইসিটি কার্যক্রম অবহিতকরণ | ১০ | [৪.১] সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ ক্যাম্পেইন আয়োজন | [৪.১.১] প্রধানকৃত সেবার সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ১০ | ১ | ৭ | ১ | ১ | ১ | ১ | ৩ | | |

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪ | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫ | |
|---|--------------------------------|--|--|----------------|------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|------------------------|------------------------|--|
| | | | | | | | | | অসাধারণ উত্তম | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | | |
| [১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩০ | [১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপঞ্জিত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০ | | | | | | | | | | |
| | | [১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপঞ্জিত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০ | | | | | | | | | | |
| | | [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপঞ্জিত | প্রাপ্ত নম্বর | ৪ | | | | | | | | | | |
| | | [১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপঞ্জিত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩ | | | | | | | | | | |
| | | [১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপঞ্জিত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩ | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম, নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল হিসাবে আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

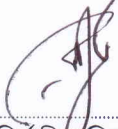
স্বাক্ষরিত:



আঞ্চলিক পরিচালক
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক
কার্যালয়, চট্টগ্রাম

২২.০৬.২০২২

তারিখ



নির্বাহী পরিচালক
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

২২.০৬.২০২২

তারিখ



সংযোজনী-১

| ক্রমিক নম্বর | শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | বিবরণ |
|-----------------|---------------------------|--|
| ১ | BIID | Bangladesh Institute of ICT in Development |
| ২ | BWIT | Bangladesh Women In Technology |
| ৩ | EPWDICT | Empowerment of Persons with Disabilities including NDD through ICT - প্রকল্প |
| ৪ | F@H | Fiber@Home Limited |
| ৫ | NDD | Neuro Development Disorder |
| ৬ | NOC | Network Operation Center |
| ৭ | NTTN | National Telecommunication Transmission Networks |
| ৮ | SCL | Summit Communications Limited |
| ৯ | UN-APCICT | United Nations Asia Pacific Centre for ICT |
| ১০ | আইটিইই(ITEE) | ইনফরমেশন টেকনোলজি ইঞ্জিনিয়ারিং এক্সামিনেশন |
| ১১ | আইসিটিডি (ICTD) | ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি ডিভিশন |
| ১২ | বিকেআইআইসিটি (BKIICT) | বাংলাদেশ করিয়া ইন্সটিটিউট অব ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি |
| ১৩ | বিসিসি (BCC) | বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল |
| ১৪ | সিএসআডি CSID | Centre for Services and Information on Disability |



সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|--|---|---|-------------------------------|
| [২.১] আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.১.১] প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা | বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম | প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন |
| [২.২] জাতীয় নেটওয়ার্ক উন্নয়নে কারিগরি সেবা | [২.২.১] কারিগরি সেবার সংখ্যা | বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম | আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন |
| [২.২] ভিডিও কনফারেন্স সিস্টেম নিরবিচ্ছিন্ন রাখার নিমিত্ত কারিগরি সেবা প্রদান | [২.২.২] কারিগরি সেবার সংখ্যা | বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম | আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন |
| [২.৩] ই-গভর্নামেন্ট বাস্তবায়নে প্রশিক্ষণ | [২.৩.১] অংশগ্রহনকারী প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা | বিসিসি প্রধান কার্যালয় ও বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম | প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন |
| [২.৪] সরকারি দপ্তরসমূহে তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক পরামর্শ সেবা প্রদান | [২.৪.১] প্রদানকৃত পরামর্শ সেবার সংখ্যা | বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম | আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন |
| [৩.১] নারীর উন্নয়ন/ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ আয়োজন | [৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা | বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম | প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন |
| [৩.২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের প্রশিক্ষণ আয়োজন | [৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা | বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম ও বিসিসি প্রকল্প দপ্তর | প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন |
| [৪.১] সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ ক্যাম্পেইন আয়োজন | [৪.১.১] প্রধানকৃত সেবার সংখ্যা | বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম | আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন |

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|---|
| সরকারি দপ্তরসমূহে তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক পরামর্শ সেবা প্রদান | প্রদানকৃত পরামর্শ সেবার সংখ্যা | স্থানীয় পর্যায়ের সরকারি দপ্তরসমূহ | স্থানীয় পর্যায়ের সরকারি দপ্তরসমূহের চাহিদা প্রাপ্তির মাধ্যমে |
| আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা | বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, ঢাকা | বিসিসি প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা ও বাজেট প্রাপ্তির মাধ্যমে |
| জাতীয় নেটওয়ার্ক উন্নয়নে কারিগরি সেবা | কারিগরি সেবার সংখ্যা | বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল | বিসিসি প্রধান কার্যালয় হতে নিয়োগকৃত জনবলের মাধ্যমে |
| ভিডিও কনফারেন্স সিস্টেম নিরবিচ্ছিন্ন রাখার নিমিত্ত কারিগরি সেবা প্রদান | কারিগরি সেবার সংখ্যা | বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল | বিসিসি প্রধান কার্যালয় হতে নিয়োগকৃত জনবলের মাধ্যমে |
| ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়নে প্রশিক্ষণ | অংশগ্রহনকারী প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা | বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল | বিসিসি প্রধান কার্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা ও বাজেট প্রাপ্তির মাধ্যমে |
| নারীর উন্নয়ন/ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ আয়োজন | প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা | বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল | বিসিসি প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা ও বাজেট প্রাপ্তির মাধ্যমে |
| প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের প্রশিক্ষণ আয়োজন | প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা | বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল | প্রতিবন্ধীদের প্রকল্প ও বিসিসি প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা ও বাজেট প্রাপ্তির মাধ্যমে |
| সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ ক্যাম্পেইন আয়োজন | প্রদানকৃত সেবার সংখ্যা | বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল | বিসিসি প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা ও বাজেট প্রাপ্তির মাধ্যমে |

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

