

বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল  
আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ  
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির বহুমুখী ব্যবহার নিশ্চিত করার মাধ্যমে জ্ঞানভিত্তিক সমাজ প্রতিষ্ঠায় সহায়তা প্রদান।

মিশনঃ স্বচ্ছতা, নিরাপত্তা এবং দক্ষতার সাথে সরকারি সেবা উন্নয়ন ও প্রদানে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের ডিজিটাইজেশন এবং শিল্পের রপ্তানি ও কর্মসংস্থানে জাতীয় লক্ষ্য অর্জনে কার্যক্রম বাস্তবায়ন।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সময় সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন নম্বর, ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	আইসিটি বিষয়ক নিয়মিত ও বিশেষায়িত বিধির কোর্স, আইসিটি ডিপ্লোমা।	বার্ষিক প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডারে পূর্ব ঘোষিত সময়ানুযায়ী/ বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী।	সর্বশেষ শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদের ফটোকপি, জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি, দুই(২) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম আইইবি ভবন, (৪র্থ তল) এস.এস. খালেদ সড়ক লালখান বাজার, চট্টগ্রাম <a href="http://www.chattogram.bcc.gov.bd">www.chattogram.bcc.gov.bd</a> <u>ভর্তি বিজ্ঞপ্তি</u>	বিভিন্ন কোর্স ফি এবং পরিশোধ পদ্ধতি হিসাবের নাম: সেন্টার ইনচার্জ, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, চট্টগ্রাম। হিসাব- 0100020980308 জনতা ব্যাংক পিএলসি লেডিস ব্র্যাঞ্চ ১০৩১, জাকির হোসেন রোড, চট্টগ্রাম	জনাব অমিত দাশ গুপ্ত পদবীঃ অ্যাসোসিয়েট(এন্টারপ্রাইজ আর্কিটেকচার) ফোনঃ +৮৮-০১৮৩৫৩৯৬২২৯ ই-মেইলঃ amit.gupta@bcc.gov.bd	জনাব রাহুল কংশ বনিক পদবীঃ অ্যাসোসিয়েট(মার্কেটিং) ও আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ +৮৮-০১৯১১৫০০৪৪ ই-মেইলঃ rahul.bonik@bcc.gov.bd
২.	প্রতিবন্ধী ব্যক্তি এবং মহিলাদের কম্পিউটার প্রশিক্ষণের মাধ্যমে আত্মনির্ভরশীল করার	বার্ষিক প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডারে পূর্ব ঘোষিত সময়ানুযায়ী/ বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী।	সর্বশেষ শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদের ফটোকপি, জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্ম নিবন্ধনের	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম আইইবি ভবন, (৪র্থ তল) এস.এস. খালেদ সড়ক লালখান বাজার, চট্টগ্রাম <a href="http://www.chattogram.bcc.gov.bd">www.chattogram.bcc.gov.bd</a> <u>ভর্তি বিজ্ঞপ্তি</u>	বিনামূল্যে।	জনাব অমিত দাশ গুপ্ত পদবীঃ অ্যাসোসিয়েট(এন্টারপ্রাইজ আর্কিটেকচার) ফোনঃ +৮৮-০১৮৩৫৩৯৬২২৯ ই-মেইলঃ amit.gupta@bcc.gov.bd	জনাব রাহুল কংশ বনিক পদবীঃ অ্যাসোসিয়েট(মার্কেটিং) ও আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ +৮৮-০১৯১১৫০০৪৪ ই-মেইলঃ rahul.bonik@bcc.gov.bd

	কার্যক্রম পরিচালনা।		ফটোকপি, দুই(২) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি				
৩.	মহিলাদের জন্য বেসিক কম্পিউটার কার্যক্রম পরিচালনা।	বার্ষিক প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডারে পূর্ব ঘোষিত সময়ানুযায়ী/ বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী।	সর্বশেষ শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদের ফটোকপি, জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি, দুই(২) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম আইইবি ভবন, (৪র্থ তল) এস.এস. খালেদ সড়ক লালখান বাজার, চট্টগ্রাম <a href="http://www.chattogram.bcc.gov.bd">www.chattogram.bcc.gov.bd</a> <u>ভর্তি বিজ্ঞপ্তি</u>	হিসাবের নাম: সেন্টার ইনচার্জ, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, চট্টগ্রাম। হিসাব- 0100020980308 জনতা ব্যাংক পিএলসি লেডিস ব্র্যাঞ্চ ১০৩১, জাকির হোসেন রোড, চট্টগ্রাম	জনাব অমিত দাশ গুপ্ত পদবীঃ অ্যাসোসিয়েট(এন্টারপ্রাইজ আর্কিটেকচার) ফোনঃ +৮৮-০১৮৩৫৩৯৬২২৯ ই-মেইলঃ amit.gupta@bcc.gov.bd	জনাব রাহুল কংশ বনিক পদবীঃ অ্যাসোসিয়েট(মার্কেটিং) ও আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ +৮৮-০১৯১১১৫০০৪৪ ই-মেইলঃ rahul.bonik@bcc.gov.bd
৪.	কম্পিউটার ব্যবহার ও আইইসি বিষয়ক সচেতনতা সৃষ্টি ও উৎসাহ দান।	পূর্ব ঘোষিত সময়ানুযায়ী।	দাপ্তরিক পত্র	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম আইইবি ভবন, (৪র্থ তল) এস.এস. খালেদ সড়ক লালখান বাজার, চট্টগ্রাম <a href="http://www.chattogram.bcc.gov.bd">www.chattogram.bcc.gov.bd</a>	বিনামূল্যে।	জনাব অমিত দাশ গুপ্ত পদবীঃ অ্যাসোসিয়েট(এন্টারপ্রাইজ আর্কিটেকচার) ফোনঃ +৮৮-০১৮৩৫৩৯৬২২৯ ই-মেইলঃ amit.gupta@bcc.gov.bd	জনাব রাহুল কংশ বনিক পদবীঃ অ্যাসোসিয়েট(মার্কেটিং) ও আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ +৮৮-০১৯১১১৫০০৪৪ ই-মেইলঃ rahul.bonik@bcc.gov.bd
৫.	আইসিটি প্রতিষ্ঠান বা সরকারি পর্যায়ে চাকুরি প্রাপ্তির লক্ষ্যে ইন্টার্নশীপ কার্যক্রম পরিচালনা।	২ (দুই) মাস	দাপ্তরিক পত্র	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম আইইবি ভবন, (৪র্থ তল) এস.এস. খালেদ সড়ক লালখান বাজার, চট্টগ্রাম <a href="http://www.chattogram.bcc.gov.bd">www.chattogram.bcc.gov.bd</a>	বিনামূল্যে।	জনাব অমিত দাশ গুপ্ত পদবীঃ অ্যাসোসিয়েট(এন্টারপ্রাইজ আর্কিটেকচার) ফোনঃ +৮৮-০১৮৩৫৩৯৬২২৯ ই-মেইলঃ amit.gupta@bcc.gov.bd	জনাব রাহুল কংশ বনিক পদবীঃ অ্যাসোসিয়েট(মার্কেটিং) ও আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ +৮৮-০১৯১১১৫০০৪৪ ই-মেইলঃ rahul.bonik@bcc.gov.bd
৬.	কম্পিউটার হার্ডওয়্যার ও সফটওয়্যার সমস্যা নিরসনে হেল্পডেস্কঃ পরিচালনা।	ই-মেইল/ফোন প্রাপ্তির ১(এক) কার্যদিবস এর মধ্যে।	দাপ্তরিক পত্র	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম আইইবি ভবন, (৪র্থ তল) এস.এস. খালেদ সড়ক লালখান বাজার, চট্টগ্রাম <a href="http://www.chattogram.bcc.gov.bd">www.chattogram.bcc.gov.bd</a>	বিনামূল্যে।	জনাব অমিত দাশ গুপ্ত পদবীঃ অ্যাসোসিয়েট(এন্টারপ্রাইজ আর্কিটেকচার) ফোনঃ +৮৮-০১৮৩৫৩৯৬২২৯ ই-মেইলঃ amit.gupta@bcc.gov.bd	জনাব রাহুল কংশ বনিক পদবীঃ অ্যাসোসিয়েট(মার্কেটিং) ও আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ +৮৮-০১৯১১১৫০০৪৪ ই-মেইলঃ rahul.bonik@bcc.gov.bd

৭.	কম্পিউটার ও তথ্য নিরাপত্তা বিষয়ে সতর্কীকরণ।	বার্ষিক পরিকল্পনা অনুযায়ী	দাপ্তরিক পত্র	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম আইইবি ভবন, (৪র্থ তল) এস.এস. খালেদ সড়ক লালখান বাজার, চট্টগ্রাম <a href="http://www.chattogram.bcc.gov.bd">www.chattogram.bcc.gov.bd</a>	বিনামূল্যে।	জনাব অমিত দাশ গুপ্ত পদবীঃ অ্যাসোসিয়েট(এন্টারপ্রাইজ আর্কিটেকচার) ফোনঃ +৮৮-০১৮৩৫৩৯৬২২৯ ই-মেইলঃ amit.gupta@bcc.gov.bd	জনাব রাহুল কংশ বনিক পদবীঃ অ্যাসোসিয়েট(মার্কেটিং) ও আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ +৮৮-০১৯১১১৫০০৪৪ ই-মেইলঃ rahul.bonik@bcc.gov.bd
----	--	----------------------------	---------------	--	-------------	---	--

## ২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সময় সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (নাম,পদবী,ফোন নম্বর, ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	বিসিসি কতৃর্ক সরকারি প্রতিষ্ঠানে স্থাপিত ই-গভঃ নেটওয়ার্ক ও ভিডিও কনফারেন্সিং সংক্রান্ত সেবা প্রদান	অভিযোগ প্রাপ্তির পর স্বল্পতম সময়ে মধ্যে।	দাপ্তরিক পত্র/ সেবা গ্রহীতা দপ্তর হতে প্রাপ্ত অভিযোগ	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম আইইবি ভবন, (৪র্থ তল) এস.এস. খালেদ সড়ক লালখান বাজার, চট্টগ্রাম <a href="http://www.chattogram.bcc.gov.bd">www.chattogram.bcc.gov.bd</a>	বিনামূল্যে।	জনাব অমিত দাশ গুপ্ত পদবীঃ অ্যাসোসিয়েট(এন্টারপ্রাইজ আর্কিটেকচার) ফোনঃ +৮৮-০১৮৩৫৩৯৬২২৯ ই-মেইলঃ amit.gupta@bcc.gov.bd	জনাব রাহুল কংশ বনিক পদবীঃ অ্যাসোসিয়েট(মার্কেটিং) ও আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ +৮৮-০১৯১১১৫০০৪৪ ই-মেইলঃ rahul.bonik@bcc.gov.bd
২.	সরকারি পর্যায়ে কম্পিউটার ও তথ্য প্রযুক্তি সংক্রান্ত পরামর্শ/মতামত প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তির ৩ কার্যদিবসের মধ্যে।	দাপ্তরিক পত্র/ চাহিদা পত্র	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম আইইবি ভবন, (৪র্থ তল) এস.এস. খালেদ সড়ক লালখান বাজার, চট্টগ্রাম <a href="http://www.chattogram.bcc.gov.bd">www.chattogram.bcc.gov.bd</a>	বিনামূল্যে।	জনাব অমিত দাশ গুপ্ত পদবীঃ অ্যাসোসিয়েট(এন্টারপ্রাইজ আর্কিটেকচার) ফোনঃ +৮৮-০১৮৩৫৩৯৬২২৯ ই-মেইলঃ amit.gupta@bcc.gov.bd	জনাব রাহুল কংশ বনিক পদবীঃ অ্যাসোসিয়েট(মার্কেটিং) ও আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ +৮৮-০১৯১১১৫০০৪৪ ই-মেইলঃ rahul.bonik@bcc.gov.bd
৩.	বেসরকারি পর্যায়ে কম্পিউটার ও তথ্য প্রযুক্তি সংক্রান্ত পরামর্শ/মতামত প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তির ৩ কার্যদিবসের মধ্যে।	দাপ্তরিক পত্র/ লিখিত/মৌখিক চাহিদা	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম আইইবি ভবন, (৪র্থ তল) এস.এস. খালেদ সড়ক লালখান বাজার, চট্টগ্রাম <a href="http://www.chattogram.bcc.gov.bd">www.chattogram.bcc.gov.bd</a>	বিনামূল্যে।	জনাব অমিত দাশ গুপ্ত পদবীঃ অ্যাসোসিয়েট(এন্টারপ্রাইজ আর্কিটেকচার) ফোনঃ +৮৮-০১৮৩৫৩৯৬২২৯ ই-মেইলঃ amit.gupta@bcc.gov.bd	জনাব রাহুল কংশ বনিক পদবীঃ অ্যাসোসিয়েট(মার্কেটিং) ও আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ +৮৮-০১৯১১১৫০০৪৪ ই-মেইলঃ rahul.bonik@bcc.gov.bd

৪.	সরকারি/বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের চাহিদা অনুযায়ী আইসিটি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা।	চাহিত প্রতিষ্ঠানের চাহিদা অনুযায়ী।	দাপ্তরিক পত্র/চাহিদা পত্র	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম আইইবি ভবন, (৪র্থ তল) এস.এস. খালেদ সড়ক লালখান বাজার, চট্টগ্রাম <a href="http://www.chattogram.bcc.gov.bd">www.chattogram.bcc.gov.bd</a>	বিভিন্ন কোর্সের ফি আলোচনা সাপেক্ষে নির্ধারণ করা হয়।	জনাব অমিত দাশ গুপ্ত পদবীঃ অ্যাসোসিয়েট(এন্টারপ্রাইজ আর্কিটেকচার) ফোনঃ +৮৮-০১৮৩৫৩৯৬২২৯ ই-মেইলঃ amit.gupta@bcc.gov.bd	জনাব রাহুল কংশ বনিক পদবীঃ অ্যাসোসিয়েট(মার্কেটিং) ও আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ +৮৮-০১৯১১৫০০৪৪ ই-মেইলঃ rahul.bonik@bcc.gov.bd
৫.	কম্পিউটার ল্যাব ভাড়া প্রদান	চাহিত প্রতিষ্ঠানের চাহিদা অনুযায়ী।	দাপ্তরিক পত্র/আবেদন পত্র।	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম আইইবি ভবন, (৪র্থ তল) এস.এস. খালেদ সড়ক লালখান বাজার, চট্টগ্রাম <a href="http://www.chattogram.bcc.gov.bd">www.chattogram.bcc.gov.bd</a>	নির্ধারিত ফি। হিসাব- 0100020980308 জনতা ব্যাংক পিএলসি লেডিস ব্র্যাঞ্চ ১০৩১, জাকির হোসেন রোড, চট্টগ্রাম	জনাব অমিত দাশ গুপ্ত পদবীঃ অ্যাসোসিয়েট(এন্টারপ্রাইজ আর্কিটেকচার) ফোনঃ +৮৮-০১৮৩৫৩৯৬২২৯ ই-মেইলঃ amit.gupta@bcc.gov.bd	জনাব রাহুল কংশ বনিক পদবীঃ অ্যাসোসিয়েট(মার্কেটিং) ও আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ +৮৮-০১৯১১৫০০৪৪ ই-মেইলঃ rahul.bonik@bcc.gov.bd
৬.	কম্পিউটার ও কম্পিউটার যন্ত্রাংশ অকেজো ঘোষণাকরণ সংক্রান্ত সেবা প্রদান।	চাহিত প্রতিষ্ঠানের চাহিদা অনুযায়ী।	দাপ্তরিক পত্র/কম্পিউটার ও কম্পিউটার সংশ্লিষ্ট যন্ত্রাংশ অকেজো ঘোষণাকালে সংক্রান্ত নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত ফরম	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম আইইবি ভবন, (৪র্থ তল) এস.এস. খালেদ সড়ক লালখান বাজার, চট্টগ্রাম <a href="http://www.chattogram.bcc.gov.bd">www.chattogram.bcc.gov.bd</a>	বিনামূল্যে।	জনাব অমিত দাশ গুপ্ত পদবীঃ অ্যাসোসিয়েট(এন্টারপ্রাইজ আর্কিটেকচার) ফোনঃ +৮৮-০১৮৩৫৩৯৬২২৯ ই-মেইলঃ amit.gupta@bcc.gov.bd	জনাব রাহুল কংশ বনিক পদবীঃ অ্যাসোসিয়েট(মার্কেটিং) ও আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ +৮৮-০১৯১১৫০০৪৪ ই-মেইলঃ rahul.bonik@bcc.gov.bd
৭	সরকারি পর্যায়ের ওয়েবসাইট ও ই-মেইল সেবা হোস্টিং।	যাচাই-বাছাই পূর্বক সময়সীমা নির্ধারণ করা হয়।	দাপ্তরিক পত্র/চাহিদা পত্র।	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম আইইবি ভবন, (৪র্থ তল) এস.এস. খালেদ সড়ক লালখান বাজার, চট্টগ্রাম <a href="http://www.chattogram.bcc.gov.bd">www.chattogram.bcc.gov.bd</a>	সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী।	জনাব অমিত দাশ গুপ্ত পদবীঃ অ্যাসোসিয়েট(এন্টারপ্রাইজ আর্কিটেকচার) ফোনঃ +৮৮-০১৮৩৫৩৯৬২২৯ ই-মেইলঃ amit.gupta@bcc.gov.bd	জনাব রাহুল কংশ বনিক পদবীঃ অ্যাসোসিয়েট(মার্কেটিং) ও আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ +৮৮-০১৯১১৫০০৪৪ ই-মেইলঃ rahul.bonik@bcc.gov.bd

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সময় সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (নাম,পদবী,ফোন নম্বর, ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	লজিস্টিকস সাপোর্ট প্রদান।	৩ কার্যদিবস।	চাহিদা পত্র	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম আইইবি ভবন, (৪র্থ তল) এস.এস. খালেদ সড়ক লালখান বাজার, চট্টগ্রাম <a href="http://www.chattogram.bcc.gov.bd">www.chattogram.bcc.gov. bd</a>	বিনামূল্যে।	জনাব অমিত দাশ গুপ্ত পদবীঃ অ্যাসোসিয়েট(এন্টারপ্রাইজ আর্কিটেকচার) ফোনঃ +৮৮-০১৮৩৫৩৯৬২২৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:amit.gupta@bcc.gov.bd">amit.gupta@bcc.gov.bd</a>	জনাব রাহুল কংশ বনিক পদবীঃ অ্যাসোসিয়েট(মার্কেটিং) ও আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ +৮৮-০১৯১১১৫০০৪৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:rahul.bonik@bcc.gov.bd">rahul.bonik@bcc.gov.bd</a>
২.	ছুটির ব্যবস্থাপনা	চাহিদাপত্র প্রাপ্তির ১ কার্যদিবস এর মধ্যে।	চাহিদা পত্র/ প্রয়োজনীয় আবেদন ফরম	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম আইইবি ভবন, (৪র্থ তল) এস.এস. খালেদ সড়ক লালখান বাজার, চট্টগ্রাম <a href="http://www.chattogram.bcc.gov.bd">www.chattogram.bcc.gov. bd</a>	বিনামূল্যে।	জনাব অমিত দাশ গুপ্ত পদবীঃ অ্যাসোসিয়েট(এন্টারপ্রাইজ আর্কিটেকচার) ফোনঃ +৮৮-০১৮৩৫৩৯৬২২৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:amit.gupta@bcc.gov.bd">amit.gupta@bcc.gov.bd</a>	জনাব রাহুল কংশ বনিক পদবীঃ অ্যাসোসিয়েট(মার্কেটিং) ও আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ +৮৮-০১৯১১১৫০০৪৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:rahul.bonik@bcc.gov.bd">rahul.bonik@bcc.gov.bd</a>

### ৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান।
২)	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফি (যদি থাকে) পরিশোধ করা।
৩)	সাক্ষাতের জন্য পূর্বানুমতি গ্রহণ করা।
৪)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
৫)	কোন দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অনুপস্থিত থাকলে GRS ফোকাল পয়েন্ট এর সাথে যোগাযোগ করা।

## ৪. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন		যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে।	 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব রাহুল কংশ বনিক পদবীঃ অ্যাসোসিয়েট(মার্কেটিং) ও আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ +৮৮-০১৯১১১৫০০৪৪ ই-মেইলঃ rahul.bonik@bcc.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে।	 আপিল কর্মকর্তা	জনাব মোঃ জাকির হোসেন বাচ্চু সচিব (উপসচিব), বিসিসি ফোনঃ +৮৮-০২-৫৫০০৬৮৪৯ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭২৮৩৬৬৩১৬ ই-মেইলঃ secretary@bcc.gov.bd ওয়েব সাইটঃ www.bcc.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবসাইটঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস