



# বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম

আইইবি ভবন (৪র্থ তলা), এস. এস. খালেদ সড়ক, চট্টগ্রাম- ৪০০০

ফোনঃ ০২৪১৩৬০৪৪৫, ই-মেইলঃ [chattogram@bcc.gov.bd.com](mailto:chattogram@bcc.gov.bd.com), ওয়েবঃ [chattogram.bcc.gov.bd](http://chattogram.bcc.gov.bd)

## অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন জানুয়ারি-২০২৩ খ্রিঃ

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার(%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যম	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোতিভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত অতিক্রান্ত হয়েছে	
ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	ছ	জ	ঝ	ঞ
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

*[Signature]* ০২/০২/২০২৩

(প্রকৌঃ মোঃ ফিরোজ আলম)

আঞ্চলিক পরিচালক

বিসিসি, আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম।