



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম

এবং

নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল(বিসিসি)সরকার প্রতিশ্রুত স্মার্ট বাংলাদেশ ২০৪১: বাস্তবায়নে সরকারের অন্যতম প্রধান সহায়ক প্রতিষ্ঠান। আইসিটিতে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়নে বিসিসি অত্র কার্যালয়ওতোপ্রতভাবে কাজ করছে। সাম্প্রতিক বছরগুলোতে অত্র কার্যালয় হতে ১৪০ জন প্রতিবন্ধীসহ মোট ৫৮৫ জনকে বিভিন্ন কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।বিগত ৩ বছরে বিসিসি, আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম- হতে ইনফসরকার-৩ প্রকল্পের মাধ্যমে চট্টগ্রাম জেলার প্রায় ৮৪ টি ইউনিয়নে এবং ৪৩ টি পুলিশ বজ্জে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল স্থাপনে সহায়তা প্রদান করেছে। যা প্রকল্প দপ্তরের পাশাপাশি চট্টগ্রাম আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রত্যেকভাবে পর্যবেক্ষণ করা হচ্ছে। বর্তমানে তিনটি ল্যাবে একসাথে মোট ৬০জন প্রশিক্ষার্থীর প্রশিক্ষণ গ্রহণের ব্যবস্থা করা হয়েছে। যাহার মধ্যে প্রতিবন্ধীদের প্রশিক্ষণের জন্য আইসিটি রিসোর্স সেন্টারের মাধ্যমে একটি ল্যাব স্থাপিত হয়েছে।ইনফোসরকার ফেইজ-২ প্রকল্পের আওতায় চট্টগ্রাম বিভাগে ৩,৫৭৯টি সরকারী প্রতিষ্ঠানে ইন্টারনেট সেবা প্রদান করা হয়েছে যার রক্ষণাবেক্ষন কার্যক্রম অত্র কার্যালয় থেকে প্রদান করা হচ্ছে।বিসিসি কর্তৃক চট্টগ্রাম বিভাগে বিভিন্ন সরকারী কার্যালয়ে স্থাপিত ১২৭ টি ভিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেম সচল রাখতে সর্বাঙ্গিক সহযোগিতা চালিয়ে যাচ্ছে। প্রতি বছর ২ বার ITEE পরীক্ষা গ্রহন করা হয়।এছাড়া ও বিসিসি চট্টগ্রাম কার্যালয় থেকে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রতিবন্ধীদের মধ্যে ৫৭ জনের কর্মসংস্থানের সুযোগ হয়েছে এবং ০৮ জন উদ্যোক্ত তৈরী হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- ১) বিসিসি অত্র কার্যালয় এর নিজস্ব স্থায়ী অবকাঠামো নেই। যে কারণে স্থায়ীভাবে নেটওয়ার্ক সিস্টেম ও ল্যাব আধুনিকায়ন সম্ভব হচ্ছে না ;
- ২) বিসিসিচট্টগ্রামএর সাংগঠনিক কাঠামোতে পর্যাপ্ত জনবলের অভাব, এছাড়া বর্তমান কাঠামোর বিদ্যমান ৪টি কর্মকর্তার পদের ২ টি শূন্য থাকায় কার্যালয়টি জনবল সংকটের মধ্যে কার্যক্রম পরিচালনায় বিঘ্ন হচ্ছে;
- ৩) আঞ্চলিক পর্যায়ে অংশীজনের সেবা দেওয়ার জন্য পরিবহন সুবিধা প্রয়োজন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- ১) আঞ্চলিক পর্যায়ের Emerging Technology বিষয়ক জ্ঞান সম্প্রসারণ, ইন্ডাস্ট্রি উপযোগী দক্ষ জনবল তৈরীতে, সরকারি পর্যায়ে স্থানীয় আইসিটি চাহিদা পূরণ ইত্যাদি কার্যপরিধি বৃদ্ধি করে অত্র অঞ্চলে একটি তথ্যপ্রযুক্তি বলয় হিসেবে গড়ে তুলতে নিজস্ব ভবনে Emerging Technology সংশ্লিষ্ট আধুনিক ল্যাব, Software finishing/Research ল্যাব, NOC, Mini DataCenter স্থাপন, ভেন্টর সার্টিফিকেশন কোর্স পরিচালনাসহ পরীক্ষাকেন্দ্র স্থাপন, ইন্টারশিপ/প্রশিক্ষণ প্রোগ্রাম চালুকরণ , ফ্রিল্যান্সিং/স্টার্টআপ ইনকিউবেশনে সহায়তা প্রদান ইত্যাদি কার্যক্রম গ্রহণ;
- ২) প্রশিক্ষণের মাধ্যমে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি খাতে বিকাশের জন্য আঞ্চলিক কার্যালয়ের জন্য অফিস অটোমেশন ও অনলাইন ট্রেনিং প্ল্যাটফর্ম ও ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার তৈরী;
- ৩) বিসিসি কর্তৃক মাঠ পর্যায়ে স্থাপিত অবকাঠামোর সার্বিক পর্যবেক্ষণের জন্য নিজস্ব পরিবহন ব্যবস্থা করা নিশ্চিতকরণ;
- ৪) বিসিসি এর প্রশিক্ষণের জনপ্রিয়তা ধরে রাখতে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ;

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- জাতীয় নেটওয়ার্ক অপারেশন সেন্টার NOC —এর পাশাপাশি চট্টগ্রাম বিভাগের প্রায় ৩,৫৭৯ সরকারি দপ্তরে স্থাপিত নেটওয়ার্ক সংযোগ মনিটরিং ও রক্ষণাবেক্ষণ প্রদান। এ ছাড়াও বিসিসি কর্তৃক চট্টগ্রাম বিভাগে বিভিন্ন সরকারী কার্যালয়ে স্থাপিত ১২৭ টি ভিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেম সচল রাখা। নিউরো ডেভেলপমেন্ট ডিসঅর্ডারসহ সব ধরনের প্রতিবন্ধী ব্যক্তির ক্ষমতায়নের জন্য ২০ জন প্রতিবন্ধী ব্যক্তির আইসিটি প্রশিক্ষণ, ১৬০ জন প্রশিক্ষার্থীকে বেসিক, প্রোফেশনাল, ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের প্রযুক্তি ইত্যাদি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান এবং অত্র অঞ্চলে একটি তথ্যপ্রযুক্তি বলয় তৈরিতে নিজস্ব স্থাপনা তৈরির কার্যক্রম গ্রহণ এবং দক্ষ মানব সম্পদ তৈরি করা। নিজস্ব স্থাপনা তৈরির কার্যক্রমের অংশ হিসাবে ভূমি অধিগ্রহণ প্রক্রিয়া সমাপ্ত করা।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম

এবং

নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল-এর মধ্যে ২০২৩ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির বহুমুখী ব্যবহার নিশ্চিত করার মাধ্যমে জ্ঞানভিত্তিক সমাজ প্রতিষ্ঠায় সহায়তা প্রদান।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

স্বচ্ছতা ও নিরাপত্তার সাথে নাগরিকদের উন্নত সেবা প্রদান। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে জাতীয় লক্ষ্য অর্জনে সরকারকে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসারে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন
২. ই-গভর্নামেন্ট বাস্তবায়ন
৩. নারী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সক্ষমতা উন্নয়ন
৪. স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে গৃহীত আইসিটি কার্যক্রম পরিচালনা ও অবহিতকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়ে মান সম্মত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে মানব সম্পদ উন্নয়ন;
২. জেলা আইসিটি কমিটি এবং জেলা সার্ভিস ইনোভেশন কমিটির সদস্য হিসেবে সক্রিয়ভাবে নিয়মিত অংশগ্রহণ। এছাড়া বিভিন্ন কারিগরি কমিটি এবং একেজো ঘোষণাকরণ কমিটিতে সংস্থার/ প্রতিষ্ঠানের চাহিদামতোভাবে অংশগ্রহণ
৩. ই-গভঃ বাস্তবায়নে পরামর্শ সেবা প্রদান এবং সেমিনার ও কর্মশালা আয়োজন
৪. প্রধানকার্যালয় নির্দেশিত যে কোন দায়িত্ব পালন করা
৫. ন্যাশনাল ই-গভঃ নেটওয়ার্ক বাস্তবায়নে বিভিন্ন দপ্তরের সাথে সমন্বিতভাবে কাজ করা
৬. তথ্য প্রযুক্তির মাধ্যমে নিউরো ডেভেলপমেন্টাল ডিজঅর্ডার (এনডিডি) সহ সকল ধরনের প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষমতায়ন শীর্ষক প্রকল্পের মাধ্যমে স্থাপিত আইসিটি রিসোর্স সেন্টারের কার্যক্রম পরিচালনা করা
৭. নিরাপদ আইসিটির ব্যবহারের কার্যক্রম অবহিতকরণ
৮. ইনফোসরকার কর্তৃক দেশব্যাপী স্থাপিত সরকারী পর্যায়ে ইন্টারনেট সংযোগ ও ভিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেম সচল রাখতে পর্যাপ্ত সহযোগিতা প্রদান।
৯. প্রতি বছর ২ বার ITEE পরীক্ষার আয়োজন সহ প্রয়োজনীয় তথ্য ও গাইড বই সরবরাহ করার মাধ্যমে বিসিসি ঢাকাস্থ সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তরকে নিয়মিত সহায়তা প্রদান।
১০. উপর্যুক্ত কার্যাবলী সম্পাদনের জন্য প্রয়োজনীয় যে কোন পদক্ষেপ গ্রহণ করা।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসারে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন	[১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	১৫৭	১৩৯	১২০	১৪০	১৬০	EPWDICT প্রজেক্ট, Women চেম্বার, BWIT, BIID, BCC	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
ই-গভঃ বাস্তবায়ন	[২.১] প্রদানকৃত সেবা	সংখ্যা	৯৬৯	৫৫১	৬০০	৬৫০	৭০০	BCC(NOC), NTTN (BTCL, F@H, SCL)	অত্র কার্যালয়ে দায়িত্বপ্রাপ্ত নেটওয়ার্ক সাপোর্ট ইঞ্জিনিয়ার এর প্রদানকৃত রিপোর্ট
	[২.২] প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	২০	৫১	২০	৩০	৪০	বিসিসি ও অন্যান্য সরকারি দপ্তর/সংস্থা	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
নারী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সক্ষমতা উন্নয়ন	[৩.১] নারীর উন্নয়ন/ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ;	সংখ্যা	২০	২০	২০	৩০	৪০	NDD প্রজেক্ট, Women চেম্বার, BWIT, BIID, BCC	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
	[৩.১] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের উন্নয়ন/ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ;	সংখ্যা	১০০	৪০	২০	৩০	৪০	NDD প্রজেক্ট, Women চেম্বার, BWIT, BIID, BCC	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে গৃহীত আইসিটি কার্যক্রম পরিচালনা ও অবহিতকরণ	[৪.১] আয়োজিত ইভেন্ট	সংখ্যা	০৭	০২	০৫	০৬	০৭	BCC, স্থানীয় বিভিন্ন সরকারী/রেসরকারী দপ্তর সংস্থা	সেমিনার/কর্মশালার/ অবহিতকরণ ক্যাম্পেইন সংক্রান্ত প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসারে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন	২৫	[১.১] আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	২৩	১৫৭	১৩৯	১২০	১০০	৯০	৮০	৭০	১৪০	১৬০
		[১.২] ইন্টারশীপ প্রোগ্রামের আওতায় প্রতিষ্ঠানের চাহিদার ভিত্তিতে আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	গড়	%	১	০	০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
		[১.৩] বিসিসির আঞ্চলিক কার্যালয়ে 4IR LAB স্থাপনের উদ্যোগ গ্রহণ	[১.৩.১] বিসিসির আঞ্চলিক কার্যালয়ে 4IR LAB -এর কার্যক্রম শুরু	তারিখ	তারিখ	১			৩০.০৪.২৪	৩০.০৫.২৪	৩০.০৬.২৪				
[২] ই-গভর্নামেন্ট বাস্তবায়ন	২০	[২.১] জাতীয় নেটওয়ার্ক উন্নয়নে কারিগরি সেবা	[২.১.১] প্রদানকৃত সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	১৬	৯৫৯	৫৫১	৬০০	৫৪০	৪৮০	৪২০	৩৬০	৬৫০	৭০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.২] ভিডিও কনফারেন্স সিস্টেম নিরবিচ্ছিন্ন রাখার নিমিত্ত কারিগরি সেবা প্রদান	[২.২.১] কারিগরি সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৬০	২৫	১২	১০	৮	৬	৪	২০	২৫
		[২.৩] ই-গভর্নামেন্ট বাস্তবায়নে প্রশিক্ষণ	[২.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২০	৫১	২০	১৮	১৬	১৪	১২	৩০	৪০
		[২.৪] সরকারি দপ্তরসমূহে তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক পরামর্শ সেবা প্রদান/বিভিন্ন সভায় অংশগ্রহণ	[২.৪.১] প্রদানকৃত পরামর্শ সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০৫	০৫	০৫	০৪	০৩	০২		০৭	০৮
		[২.৫] ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদান ও ই-সাইন সংক্রান্ত সেবার কার্যক্রম চালুকরণ	[২.৫.১] কার্যক্রম গ্রহণের তারিখ	গড়	%	১	০	০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
[৩] নারী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সক্ষমতা উন্নয়ন	১৫	[৩.১] নারীর উন্নয়ন/ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	২০	২০	২০	১৮	১৬	১৪	১২	৩০	৪০
		[৩.২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের উন্নয়ন/ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	১০০	৪০	২০	১৮	১৬	১৪	১২	৩০	৪০
		[৩.৩] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের আইসিটি বিষয়ক সেবা প্রদান	[৩.৩.১] আয়োজিত ইভেন্ট	গড়	%	১	০	০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে গৃহীত আইসিটি কার্যক্রম পরিচালনা ও অবহিতকরণ	১০	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লব সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তি ও সক্ষমতা উন্নয়নে সেমিনার/কর্মশালা	[৪.১.১] সংশ্লিষ্ট সেমিনার/কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৭	২	১						
		[৪.২] বিশ্ববিদ্যালয়সমূহে আইটিইই বিষয়ক পরীক্ষা প্রদানে উৎসাহি করতে ক্যাম্পেইন/সেমিনার আয়োজন	[৪.২.১] প্রদানকৃত সেবার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	০	০	২						
		[৪.৩] ই-স্বাক্ষর বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা	[৪.৩.১] সংশ্লিষ্ট সেমিনার/কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	১						
		[৪.৪] স্কুল/কলেজ পর্যায়ে প্রোগ্রামিং প্রতিযোগিতা আয়োজন	[৪.৪.১] আয়োজিত ইভেন্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	১						

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম, নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল হিসাবে আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

আঞ্চলিক পরিচালক
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক
কার্যালয়, চট্টগ্রাম

তারিখ

নির্বাহী পরিচালক
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BIID	Bangladesh Institute of ICT in Development
২	BWIT	Bangladesh Women In Technology
৩	EPWDICT	Empowerment of Persons with Disabilities including NDD through ICT - প্রকল্প
৪	F@H	Fiber@Home Limited
৫	NDD	Neuro Development Disorder
৬	NOC	Network Operation Center
৭	NTTN	National Telecommunication Transmission Networks
৮	SCL	Summit Communications Limited
৯	UN-APCICT	United Nations Asia Pacific Centre for ICT
১০	আইটিইই(ITEE)	ইনফরমেশন টেকনোলজি ইঞ্জিনিয়ারিং এক্সামিনেশন
১১	আইসিটিডি (ICTD)	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি ডিভিশন
১২	বিকেআইআইসিটি (BKIICT)	বাংলাদেশ করিয়া ইন্সটিটিউট অব ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি
১৩	বিসিসি (BCC)	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
১৪	সিএসআডি CSID	Centre for Services and Information on Disability

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
[১.২] ইন্টার্নশীপ প্রোগ্রামের আওতায় প্রতিষ্ঠানের চাহিদার ভিত্তিতে আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম এবং সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন
[১.৩] বিসিসির আঞ্চলিক কার্যালয়ে 4IR LAB স্থাপনের উদ্যোগ গ্রহণ	[১.৩.১] বিসিসির আঞ্চলিক কার্যালয়ে 4IR LAB -এর কার্যক্রম শুরু	বিসিসি প্রধান কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন
[২.১] জাতীয় নেটওয়ার্ক উন্নয়নে কারিগরি সেবা	[২.১.১] প্রদানকৃত সেবা	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন
[২.২] ভিডিও কনফারেন্স সিস্টেম নিরবিচ্ছিন্ন রাখার নিমিত্ত কারিগরি সেবা প্রদান	[২.২.১] কারিগরি সেবা	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন
[২.৩] ই-গভর্নামেন্ট বাস্তবায়নে প্রশিক্ষণ	[২.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	বিসিসি প্রধান কার্যালয় এবং আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
[২.৪] সরকারি দপ্তরসমূহে তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক পরামর্শ সেবা প্রদান/বিভিন্ন সভায় অংশগ্রহণ	[২.৪.১] প্রদানকৃত পরামর্শ সেবা	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন
[২.৫] ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদান ও ই-সাইন সংক্রান্ত সেবার কার্যক্রম চালুকরণ	[২.৫.১] কার্যক্রম গ্রহণের তারিখ	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন
[৩.১] নারীর উন্নয়ন/ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
[৩.২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের উন্নয়ন/ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
[৩.৩] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের আইসিটি বিষয়ক সেবা প্রদান	[৩.৩.১] আয়োজিত ইভেন্ট	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন
[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লব সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তি ও সক্ষমতা উন্নয়নে সেমিনার/কর্মশালা	[৪.১.১] সংশ্লিষ্ট সেমিনার/কর্মশালা	বিসিসি প্রধান কার্যালয় এবং আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন
[৪.২] বিশ্ববিদ্যালয়সমূহে আইটিইই বিষয়ক পরীক্ষা প্রদানে উৎসাহি করতে ক্যাম্পেইন/সেমিনার আয়োজন	[৪.২.১] প্রদানকৃত সেবার সংখ্যা	বিসিসি প্রধান কার্যালয় এবং আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন
[৪.৩] ই-স্বাক্ষর বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা	[৪.৩.১] সংশ্লিষ্ট সেমিনার/কর্মশালা	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন
[৪.৪] স্কুল/কলেজ পর্যায়ে প্রোগ্রামিং প্রতিযোগিতা আয়োজন	[৪.৪.১] আয়োজিত ইভেন্ট	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
জাতীয় নেটওয়ার্ক উন্নয়নে কারিগরি সেবা	প্রদানকৃত সেবা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	বিসিসি প্রধান কার্যালয় হতে নিয়োগকৃত জনবলের মাধ্যমে
প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	প্রতিবন্ধীদের প্রকল্প ও বিসিসি প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা ও বাজেট প্রাপ্তির মাধ্যমে
ই-গভর্নামেন্ট বাস্তবায়নে প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	বিসিসি প্রধান কার্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা ও বাজেট প্রাপ্তির মাধ্যমে
নারীর উন্নয়ন/ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	নারীর উন্নয়ন/ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, ঢাকা বিসিসি প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা ও বাজেট প্রাপ্তির মাধ্যমে
ডিডিও কনফারেন্স সিস্টেম নিরবিচ্ছিন্ন রাখার নিমিত্ত কারিগরি সেবা প্রদান	কারিগরি সেবা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	বিসিসি প্রধান কার্যালয় হতে নিয়োগকৃত জনবলের মাধ্যমে
৪র্থ শিল্প বিপ্লব সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তি ও সক্ষমতা উন্নয়নে সেমিনার/কর্মশালা	প্রদানকৃত সেবার সংখ্যা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	বিসিসি প্রধান কার্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা ও বাজেট প্রাপ্তির মাধ্যমে

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ